

# Déclaration de confidentialité

## QR-Pay

### 1. Introduction

Chez QR-PAY, nous sommes attachés au respect de la vie privée et accordons une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel que nous sommes amenés à traiter dans le cadre de votre inscription à notre plateforme web, de l'utilisation que vous en ferez ainsi qu'à l'occasion de nos échanges avec vous. QR-PAY (ci-après « QR-PAY » ou « nous ») est un produit de Group-E une société à responsabilité limitée immatriculée à la BCE sous le numéro d'entreprise 0837.215.413 et dont le siège social est établi Rue du panorama 13) 1331 Rosières

Nous nous engageons à traiter vos données à caractère personnel de manière licite, loyale et transparente conformément aux dispositions applicables en la matière, dont le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après, le « RGPD ») et la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Par le biais de la présente déclaration de confidentialité, nous souhaitons vous informer de manière claire et complète sur la façon dont vos données à caractère personnel sont ou seront traitées.

Aux fins de la présente déclaration de confidentialité, il faut entendre par :

- « Données à caractère personnel » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée »); est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;
- « Traitement » : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction ;
- « Responsable du traitement » : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement (...);
- « Sous-traitant » : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement ;
- « Tiers » : une personne physique ou morale, une autorité publique, un service ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter les données à caractère personnel ;
- « Destinataire » : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui reçoit communication de données à caractère personnel, qu'il s'agisse ou non d'un tiers (...);
- « Consentement » de la personne concernée : toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement.

## **2. Qui est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?**

Nous sommes le responsable du traitement de vos données à caractère personnel en ce qui concerne votre inscription à notre plateforme QR-PAY et son utilisation ainsi qu'en ce qui concerne la création d'un événement par vos soins sur notre plateforme QR-PAY. Dans ce dernier cas, vous agissez alors comme organisateur d'événement.

Lorsque vous vous inscrivez et prenez part, en tant que consommateur, à un événement utilisant le service de QR-PAY, nous agissons comme sous-traitant de l'organisateur de cet événement qui est lui-même responsable du traitement des données à caractère personnel auquel il est procédé dans le cadre de l'organisation de cet événement. Notre rôle se limite alors à mettre nos services à disposition de l'organisateur à qui il revient de vous informer, conformément au RGPD, du traitement qu'il fait de vos données à caractère personnel.

## **3. Quelles catégories de données à caractère personnel sommes-nous amenés à traiter ?**

Dans le cadre de votre inscription à notre plateforme et de son utilisation en tant qu'utilisateur ainsi qu'à la fourniture de vos tickets, QR-PAY est amenée à traiter les catégories de données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Données d'identification personnelles : nom, prénom, numéro de téléphone (GSM), adresse e-mail, adresse, nom d'utilisateur ;
- Détails personnel : date de naissance, genre ;
- Données d'identification financières et transactions financières : numéro de carte de crédit ou de débit, achat de ticket;
- Informations liées à votre utilisation de la plateforme : date d'inscription à la plateforme, « bookmarked events », « registered events »,
- Informations liées aux tickets : numéro de ticket, QR code ;
- Description physique : taille de t-shirt, autre goodies ;
- Données diverses : inscriptions et consommation lors des événements ;
- Toutes les informations complémentaires que vous nous communiquez librement : numéro d'urgence...

Lorsque vous créez un événement sur notre plateforme QR-PAY, vous agissez comme organisateur d'événement et nous sommes amenés à traiter les catégories de données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Données d'identification personnelles (utilisateur) : nom, prénom, numéro de téléphone (GSM), adresse e-mail, adresse, nom d'utilisateur ;
- Données d'identification personnelles liées à l'organisateur et renseignées par l'utilisateur qui crée l'événement: nom de l'organisateur, numéro de téléphone de l'organisateur, e-mail de l'organisateur ;
- Données d'identification financières, liées à l'organisateur et renseignées par l'utilisateur qui crée l'événement, et transactions financières : numéro de compte bancaire (numéro IBAN), versements ;
- Informations liées à l'utilisation de la plateforme pour créer l'événement: date de création de l'événement, options choisies ;
- Toutes les informations complémentaires communiquées librement à l'initiative de l'utilisateur qui crée l'événement en ce compris ce qui concerne les réseaux sociaux.

Ces données à caractère personnel sont traitées conformément à la présente déclaration et conformément aux dispositions du RGPD. Les données à caractère personnel qui doivent obligatoirement être fournies pour l'accomplissement des finalités énoncées dans la présente déclaration de confidentialité sont identifiées dans la plateforme par une étoile, les autres données ne sont pas obligatoires (principe de minimisation des données).

Dès lors, la fourniture et l'exactitude des données à caractère personnel identifiées comme obligatoires s'avèrent nécessaires à votre inscription à notre plateforme, à son utilisation en tant qu'utilisateur, à la fourniture de votre ticket, et à la création d'un événement. La non-fourniture et/ou l'inexactitude des données à caractère personnel pourrai(en)t, avoir comme conséquences l'impossibilité pour QR-PAY de nouer et d'exécuter correctement le contrat avec vous.

#### **4. Quelles sont les sources d'où proviennent vos données à caractère personnel ?**

En règle générale, les données à caractère personnel qui vous concernent sont directement collectées auprès de vous.

Toutefois, certaines données à caractère personnel relatives à une personne concernée tiers peuvent être renseignées par un utilisateur : numéro d'urgence, ensemble des données concernant l'organisateur d'un événement dès lors que ces données sont liées à une personne physique (personne concernée).

#### **5. A quelles fins traitons-nous les données à caractère personnel et sur quelle base juridique ?**

Dans le cadre des activités de traitement en lien avec votre inscription à notre plateforme et son utilisation en tant qu'utilisateur ainsi qu'à la fourniture de vos tickets, QR-PAY est amenée à traiter les catégories de données à caractère personnel vous concernant pour atteindre les finalités déterminées et légitimes suivantes :

- Créer un profil utilisateur ;
- Gérer le profil utilisateur : mot de passe, mise à jour des données, suppression du profil utilisateur, mot de passe ;
- Gérer les préférences : qui peut voir le profil (public/privé, annuaire, statut en ligne), notifications, web, notifications, messagerie personnelle ;
- Communiquer avec vous par email à propos de votre inscription, de vos achats ou à votre demande ;
- Fournir un ticket à l'utilisateur (en ce compris le paiement et la livraison) et lui attribuer un numéro de ticket;
- Permettre à un utilisateur de pouvoir, s'inscrire à un événement qui a été créée par un organisateur (responsable du traitement) sur la plateforme ;
- Permettre à un utilisateur de créer un événement sur la plateforme. Une fois l'évènement créé, l'organisateur de l'évènement agit comme responsable du traitement à l'égard de toutes les données à caractère personnel qui lui revient de traiter dans le cadre de l'organisation de l'évènement au sens le plus large du terme ;
- Gérer les réclamations, le contentieux et les demandes d'exercice de droits.

La base de licéité sur laquelle se fonde ces activités de traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (article 6, 1, b) du RGPD).

Dans le cadre des activités de traitement en lien avec la création par vos soins d'un événement sur notre plateforme, QR-PAY est amenée à traiter les catégories de données à caractère personnel vous concernant pour atteindre les finalités déterminées et légitimes suivantes :

- Permettre à un utilisateur de créer un événement sur la plateforme ;
- Gérer les modalités pratiques liées à l'organisation d'un événement;
- Gérer les réclamations et le contentieux.

La base de licéité sur laquelle se fonde ces activités de traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (article 6, 1, b) du RGPD).

Une fois l'évènement créé, l'organisateur de l'évènement agit comme responsable du traitement à l'égard de toutes les données à caractère personnel qu'il traitera dans le cadre de l'organisation de l'évènement au sens le plus large du terme.

Dans le cadre du traitement de votre adresse e-mail afin de vous envoyer la newsletter de QR-PAY, votre consentement vous sera demandé. Vous restez libre de retirer celui-ci à tout moment par simple désinscription à la newsletter.

## **6. Combien de temps vos données sont-elles conservées ?**

Les données à caractère personnel sont conservées par QR-PAY aussi longtemps qu'elles ne sont pas supprimées de la plateforme par l'utilisateur.

## **7. Qui sont les destinataires des données collectées ?**

Les données à caractère personnel vous concernant et qui sont traitées par QR-PAY ne sont accessibles qu'aux membres du personnel de QR-PAY ayant besoin d'en connaître l'existence dans le cadre de leur activité professionnelle, aux fournisseurs et aux prestataires de services amenés à traiter les données pour le compte de QR-PAY dans le cadre de prestations bien déterminées (les prestataires de services informatiques, les prestataires de services opérationnels, les prestataires de services financiers pour les paiements, etc.) ainsi qu'aux personnes concernées elles-mêmes en ce qui concerne leurs données à caractère personnel propres.

Lorsque vous vous inscrivez et prenez part, en tant que consommateur, à un évènement dont le service de paiement est assuré par QR-PAY, nous pourrions transmettre certaines données vous concernant à l'organisateur de l'évènement. En tant que responsable du traitement, il revient à l'organisateur de vous informer des finalités poursuivies et de la source des données à caractère personnel qu'il traite.

En principe, aucune donnée à caractère personnel n'est transmise à des tiers ne faisant pas partie des destinataires précités ou ne relevant pas du cadre juridique indiqué, sans préjudice de leur éventuelle transmission aux organes chargés d'une mission de contrôle ou d'inspection en application du droit belge, tels qu'un juge d'instruction.

## **8. Vos données sont-elles transmises à l'étranger ?**

QR-PAY veille autant que possible à ne pas transférer de données à caractère personnel vous concernant en dehors de l'Espace Economique Européen.

Néanmoins, si nous étions amenés à transférer vos données à caractère personnel et/ou octroyer l'accès à celles-ci à un sous-traitant, prestataire ou tiers situé dans un Etat non-membre de l'Espace Economique Européen, nous le ferions uniquement à conditions que :

- il se situe dans un Etat qui assure un niveau de protection adéquat en vertu d'une décision d'adéquation prise par la Commission européenne ;
- des garanties appropriées ont été mises en œuvre conformément au RGPD, comme par exemple:
  - la signature des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne pour le transfert des données à caractère personnel vers les sous-traitants établis dans les pays tiers (2010/87/UE) ;
  - le recours à des règles d'entreprises contraignantes approuvées ou ;
  - l'application d'un code de conduite approuvé.

De même, QR-PAY porte une attention particulière aux pays d'origines des éventuels sous-traitants ultérieurs de ses propres sous-traitants et ce, afin de garantir du mieux qu'elle peut la protection de vos données.

## **9. Quels sont vos droits ?**

Conformément aux dispositions de la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez en tant que participant, personne concernée par le traitement, d'un droit d'accès, de rectification, d'oubli, de limitation, de portabilité et de suppression de vos données à caractère personnel qui seraient inexactes, incomplètes ou non pertinentes. Vous pouvez également retirer votre consentement à l'utilisation de votre adresse e-mail pour l'envoi de notre newsletter comme spécifié ci-dessus.

#### **10. Comment faire valoir vos droits ?**

Toute demande à cet égard peut nous être adressée par écrit, accompagné d'un justificatif de votre identité (copie de la carte d'identité recto-verso dont les informations non nécessaires peuvent être noircies) à l'adresse suivante :

**Group-E srl**  
13 Rue du Panorama  
1331 Rosières  
Info@group-e.be

Vous pouvez également prendre contact avec nous par l'intermédiaire de la plateforme QR-PAY

#### **11. A qui adresser vos questions/plaintes ?**

QR-PAY mettra tout en œuvre pour assurer un suivi dans les meilleurs délais. Au cas où la réponse de QR-PAY ne donnerait pas entière satisfaction, toute personne concernée a le droit de d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Pour la Belgique, l'autorité de contrôle est l'Autorité de Protection des Données (APD) [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) – Rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles.

\* \* \*

\*

Version du 30/12/2023