



## Conditions générales de vente de QR-Pay

### 1. Introduction

Ces conditions générales de vente (CGV) régissent les relations entre [Nom de votre entreprise] et ses clients via la plateforme QR-Pay. En utilisant notre plateforme, vous acceptez ces conditions dans leur intégralité.

### 2. Description des Services

QR-Pay est un service d'intermédiaire pour la vente de tickets pour divers événements. Nos services incluent, mais ne se limitent pas à, la vente de tickets d'accès, tickets pour des objets ou services lors d'un événement (t-shirts, nourriture, réservations d'espace, etc.), et la facilitation des paiements au bar via QR-Code et digitalisation de la monnaie. La plateforme n'agit pas comme un portefeuille digital et ne permet ni le transfert ni le paiement entre membres, ni les retraits d'argent ou les virements, à l'exception des remboursements de soldes sur la carte de paiement ayant servi au chargement du solde.

### 3. Utilisation de Stripe pour les Paiements

Toutes les transactions effectuées sur QR-Pay sont traitées par Stripe, un processeur de paiement tiers. En utilisant Stripe pour effectuer des transactions sur notre plateforme, vous acceptez les conditions d'utilisation de Stripe. Nous ne stockons pas les informations de carte de paiement, et toutes les transactions sont conformes aux normes de sécurité des données de paiement, y compris la norme PCI DSS.

### 4. Coordonnées du Service Clientèle

Pour toute question ou demande, veuillez contacter notre service clientèle à: [info@group-e.be](mailto:info@group-e.be).

### 5. Politique de Remboursement et de Litige

Les litiges relatifs aux paiements effectués via Stripe sont soumis aux politiques de Stripe. Pour les litiges concernant les services de QR-Pay, veuillez contacter notre service clientèle. Les litiges concernant les événements sont de la responsabilité des organisateurs.

Les remboursements de solde du service de facilitation des paiements au bar via QR-Code et digitalisation de la monnaie se fait en remplissant le formulaire adéquat. Le montant total

remboursable est l'équivalent de la totalité du montant de la dernière recharge, diminué des frais administratifs de remboursement.

#### 6. Politique d'Annulation

En cas d'annulation d'un événement, la politique de remboursement des tickets est déterminée par les organisateurs de chaque événement. Aucun remboursement des frais de plateforme ne sera effectué.

#### 7. Devise de Transaction

Toutes les transactions sont effectuées en Euros.

#### 8. Sécurité et Confidentialité

Le site de QR-Pay est sécurisé et respecte la confidentialité de vos données personnelles. Nous nous engageons à protéger la sécurité de vos informations de paiement en coordination avec Stripe.

#### 9. Responsabilité

QR-Pay n'est pas responsable des erreurs, dysfonctionnements ou interruptions du service de paiement Stripe. Toute réclamation relative aux paiements doit être adressée directement à Stripe.

#### 10. Modification des Conditions Générales de Vente

QR-Pay se réserve le droit de modifier ces conditions à tout moment. Les changements prendront effet immédiatement après leur publication sur le site.